|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| No | **Unit Kerja** | **Unit SIMRS** |
| 1 | Nama Indikator | Angka Penyelesaian Permasalahan Perangkat Komputer (Hardware & Software) Unit-Unis RSIA Livasya |
| 2 | Nama Program | UNIT IT |
| 3 | Dimensi Mutu | Mengetahui Jumlah & Jenis Permasalahan hardware dan software yg di gunakan untuk pelayanan Rumah sakit. |
| 4 | Tujuan | * Mengetahui berapa banyak permasalahan perangkat komputer (Hardware & Software) dan penyelesaiannya di unit unit RSIA Livasya * Mencari data dari jenis jenis permasalahan perangkat komputer (Hardware & Software) di RSIA Livasya |
| 5 | Rasional/Literatur | Banyaknya permasalahan perangkat komputer di Unit - Unit RSIA Livasya mempengaruhi kondusifitas pelayanan SIMRS di RSIA Livasya - Belum ada pengelompokan Jenis - jenis kerusakan perangkat komputer (Hardware & Software) di RSIA Livasya |
| 6 | Definisi Terminologi yang digunakan dan standar | Perangkat komputer adalah perangkat - perangkat yang membentuk suatu sistem komputer, |
| 7 | A Kriteria Inklusi | Permasalahan perangkat komputer di Unit - unit RSIA Livasya yang ditangani Unit IT |
|  | B Kriteria Ekslusi | - Permasalahan perangkat komputer di unit IT  - Permasalahan perangkat komputer di unit - unit RSIA Livasya yang ditangani unit lain |
| 8 | Tipe Indikator | Proses |
| 9 | Jenis Indikator | Persentase |
| 10 | Numenator | Jumlah Permasalahan Perangkat Komputer (Hardware & Software) di unit-unit RSIA Livasya yang selesai dalam satu bulan |
| 11 | Denumerator | Seluruh Permasalahan Perangkat Komputer (Hardware & Software) di unit - unit RSKM dalam satu bulan |
| 12 | Cara Pengukuran / Formula | Numenator(Num)  100%  Denumenator (Denum) |
| 13 | Target Pengukuran Indikator | 100% |
| 14 | Sumber Data | Data Laporan UNIT IT dalam 1 bulan |
| 15 | Target dan ukuran sampel (n) tempat pengambilan data | 100%  Unit IT |
| 16 | Metode pengumpulan data | Concurrent |
| 17 | PIC | Dimas Candra Pebriyanto |
| 18 | Pengumpul Data | UNIT IT |
| 19 | Validator | Pimpinan |
| 20 | Frekuensi Pengumpulan data | Bulanan |
| 21 | Periode Waktu Pelaporan | Bulanan |
| 22 | Penjelaasa Mengenai Rencana Analisa | Menghitung presentase Num dan Denum, membuat grafik Run Charts, menganalisa, melaporkan pada rapat Tingkat Bagian/Bidang dan kepada Direktur setiap awal bulan, |
| 23 | Penjelasan tentang hasil data yang disebarkan kepada staf | 1. Data hasil survey disampaikan dan di bahas pada rapat tingkat Kepala Unit dan mendapat tanggapan serta umpan balik dan dilakukan intervensi seperlunya. 2. Pada tiap tribulan, analisa data disampaikan pada rapat pleno, |